

**Cea mai completa oferta de piscine si accesorii din Romania.**

**PISCINE - SAUNE - SPA**

**CERTIFICAT DE GARANTIE NR.....**

S.C. **Waincris S.R.L.**, cu sediul în Str. Crinilor, nr 14, Pascani, Iasi, înregistrata la registrul comertului J 22/835/1996, cod fiscal RO 8580760, telefon 0332 882533, garantează calitatea.

**Denumire produs:**

**incalzitor electric saune/panou de comanda incalzitor electric/generator de aburi hammam**

**Garantie 24 luni in uz privat si 12 luni in uz public pentru defecte de fabrica.**

Factura: .....

Data: .....

Termen de garantie legala: 24 luni

Garantia aparatului opereaza de la data emiterii facturii fiscale, a avizului sau data incheierii contractului;

Limitele garantiei:

- garantia acopera repararea/inlocuirea pieselor, subansamblelor, componentelor defecte ale Produsului comercializat si recunoscut de SC. Waincris SRL.

Conditii de garantie acordate consumatorilor sunt in conformitate cu Legea 449/2003 si OUG 174/2008, Art. 13. - (1) "Remediarea deficiențelor apărute la produse sau servicii ori înlocuirea produselor care nu corespund în cadrul termenului de garanție sau de valabilitate și care nu sunt imputabile consumatorului se face în termen de maximum 15 zile din momentul când operatorul economic a luat la cunoștință de deficiențele respective. (2) În cazul unor vicii ascunse, termenul maxim stabilit la alin. (1) curge de la data finalizării expertize tehnice efectuate de un organism tehnic neutru."

Obligatia de garantie este valabila numai daca defectiunea a survenit in conditii normale de utilizare si nu a fost urmare a culpei Consumatorului. Cu titlu de exemplu, obligatia de garantie nu se aplica in urmatoarele cazuri:

- in cazul unei utilizari ce nu corespunde cu instructiunile date in manualul utilizatorului ce insoteste Produsul, defecte sau stricaciuni cauzate de uzura naturala, stricaciuni ce au cauza externa a aparatului manipulara si exploatarea neglijenta (patrundere de lichide, socuri electrice, termice si mecanice, grad ridicat de impuritati, umiditatea excesiva, asezarea in pozitii altele decat cele descrise in manualul de utilizare, obiecte straine intrate in aparat, vibratii, expunere excesiva la radiatii solare, exploatarea peste limita a produsului, alimentarea la alte tensiuni si frecvente decat cele prevazute de producator, defecte datorate cablurilor de legatura, impamantarii cladirii precum si datorate conectarii/deconectarii echipamentelor in timpul functionarii etc.), instalare incorecta sau modificari sau reparatii efectuate de persoane care nu sunt autorizate, furnizarea de informatii incomplete privind cauza defectiunii.

Deteriorarile de genul zgarieturilor, loviturilor, rupturilor etc. ale elementelor demontabile sau nedemontabile, care nu au fost aduse la cunostinta vanzatorului in momentul achizitionarii, nu beneficiaza de garantie.

Obligatia de garantie subzista numai cu conditia prezentarii certificatului de garantie in original precum si a facturii de comercializare.

In cadrul termenului de garantie, Comerciantul inlocuieste produsul sau la cererea cumparatorului, restituie contravaloarea actualizata, stabilita in functie de uzura aparatului daca:

- produsul nu poate fi reparat;
- durata de nefunctionare datorata deficientelor aparute depaseste 10% din termenul de garantie.
- daca produsul s-a defectat de cel puțin trei ori in prima jumătate a termenului de garantie;
- daca produsul care a fost deja inlocuit s-a defectat.

Garantia este valabila numai pe teritoriul Romaniei, si numai in cazul in care echipamentul a fost montat de personal autorizat.

**NOTA: Rezistentele intra in categoria produselor consumabile si NU fac obiectul garantiei.**

Drepturile consumatorului sunt prevazute in H.G. 449/2003 si OUG174/2008, in vigoare la data comercializarii produsului.

Deteriorarile de genul zgarieturilor, loviturilor, rupturilor etc. ale elementelor demontabile sau nedemontabile, care nu au fost aduse la cunostinta vanzatorului in momentul achizitionarii, nu beneficiaza de garantie.

**La generatoarele de aburi, se recomanda a se adauga un dedurizator de apa, iar curatarea lui se va face periodic.**

Am primit Produsul in stare de functionare, si am luat la cunostinta de conditiile garantiei.

**SC.Waincris SRL**